

## NOTIFICACIÓN IMPORTANTE - Retirada voluntaria de los bidones ZEFAL para niños

ZEFAL SA ("ZEFAL") ha detectado que algunos bidones de ZEFAL para niños no siempre cumplen con los altos estándares de calidad y seguridad de ZEFAL. Las pruebas demuestran que, en raras ocasiones, la válvula push-pull puede desprenderse con demasiada facilidad.

Existe un riesgo de asfixia en caso de que la válvula push-pull se desprenda mientras se bebe. Sin embargo, hasta la fecha, ZEFAL no tiene constancia de ningún incidente o desprendimiento de válvulas. No obstante, dado que los bidones afectados estaban diseñados específicamente para niños, ZEFAL ha decidido, por precaución, emprender voluntariamente la retirada de los bidones afectados.

Los bidones afectados se vendieron entre **enero de 2017** y **enero de 2022** en una variedad de estampados y colores. Todos los modelos afectados llevan la marca "ZEFAL" en la parte inferior del bidón y son claramente reconocibles como bidones para niños, con una altura de solo 158 mm y una capacidad de llenado de 350 ml.

Ejemplos de los bidones ZEFAL (son posibles otros estampados y colores)



Imagen de la parte inferior del bidón (son posibles otros colores):



Si los dos números cercanos a la flecha son: 17, 18, 19, 20 o 21, su bidón está afectado por esta retirada.  
Por ejemplo:



Si está en posesión de este bidón, debe dejar de usarlo y ponerse en contacto con ZEFAL para que le devuelvan el dinero.

Envíe únicamente el tapón de su botella en un sobre cerrado, junto con su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico y datos bancarios, a:

ZEFAL SA  
ZI LES CAILLOUX  
1, ROUTE D'OUVROUER  
45150 JARGEAU  
Francia

Una vez recibido, le abonaremos el precio de venta sugerido de 5 euros lo antes posible.

Solo utilizaremos sus datos personales a efectos de esta retirada. Eliminaremos sus datos tan pronto como sea legalmente posible.

Si no está seguro de si su bidón está afectado, puede enviar a ZEFAL una foto de la botella, para que puedan confirmar si está afectado.

Para preguntas, más información e instrucciones de devolución, visite el sitio web de ZEFAL en [www.zefal.com/en/cms/67/LittleZ\\_Recall](http://www.zefal.com/en/cms/67/LittleZ_Recall)

Su distribuidor ZEFAL