

NOTIFICAÇÃO IMPORTANTE – recolha voluntária de garrafas de bicicleta ZEFAL para crianças

A ZEFAL SA (“ZEFAL”) identificou que certas garrafas de bicicleta ZEFAL para crianças nem sempre cumprem os elevados padrões de qualidade e segurança da ZEFAL. Os testes mostram que, em casos raros, a válvula de empurrar-puxar pode soltar-se com demasiada facilidade.

Existe um risco de asfixia no caso de a válvula de empurrar-puxar se soltar enquanto se bebe. Contudo, até à data, a ZEFAL não tem conhecimento de quaisquer incidentes ou válvulas soltas. No entanto, uma vez que as garrafas afetadas foram especificamente concebidas para crianças, a ZEFAL decidiu, por prudência, proceder voluntariamente à recolha das garrafas afetadas.

As garrafas afetadas foram vendidas entre **janeiro de 2017 e janeiro de 2022** em vários estampados e cores. Todos os modelos afetados têm a marca “ZEFAL” no fundo da garrafa e são claramente identificáveis como garrafas para crianças, com uma altura de apenas 158 mm e uma capacidade de enchimento de 350 ml.

Exemplos das garrafas ZEFAL (são possíveis outros estampados e cores)



Imagem do fundo da garrafa (são possíveis outras cores):



Se os dois números junto à seta forem: 17, 18, 19, 20 ou 21, a sua garrafa é afetada por esta recolha.
Por exemplo:



Se estiver na posse desta garrafa, deve deixar de a utilizar e contactar a ZEFAL para obter um reembolso total.

Envie apenas a tampa da sua garrafa num envelope selado, juntamente com o seu nome, morada, número de telefone, endereço de e-mail e dados bancários, para:

ZEFAL SA
ZI LES CAILLOUX
1, ROUTE D'OUVROUER
45150 JARGEAU
França

Após a receção, iremos pagar-lhe o preço de retalho sugerido de 5 € o mais rapidamente possível.

Só utilizaremos os seus dados pessoais para efeitos desta recolha. Apagaremos os seus dados o mais rapidamente possível do ponto de vista legal.

Se não tiver a certeza se a sua garrafa é afetada, pode enviar à ZEFAL uma fotografia da garrafa, para que possam confirmar se é afetada.

Para perguntas, mais informações e instruções de devolução, visite o website da ZEFAL em www.zefal.com/en/cms/67/LittleZ_Recall

O seu revendedor ZEFAL