

WAŻNE POWIADOMIENIE – dobrowolne wycofanie dziecięcych bidonów rowerowych ZEFAL z rynku

Firma ZEFAL SA („ZEFAL”) stwierdziła, że niektóre dziecięce bidony rowerowe ZEFAL nie spełniają wysokich standardów jakości i bezpieczeństwa ZEFAL. Z przeprowadzonych testów wynika, że w rzadkich przypadkach wysuwany zawór może odzepić się zbyt łatwo.

Jeżeli zawór odzepi się podczas picia, istnieje ryzyko zadławienia. Dotychczas firma ZEFAL nie otrzymała zgłoszeń o incydentach ani przypadkach odzepienia się zaworów. Niemniej jednak ponieważ bidony były przeznaczone specjalnie dla dzieci, firma ZEFAL postanowiła dobrowolnie wycofać je z rynku, kierując się szczególną ostrożnością.

Bidony były sprzedawane w okresie od **stycznia 2017 r. do stycznia 2022 r.** w różnych wzorach i kolorach. Wszystkie przedmiotowe modele są oznaczone marką „ZEFAL” na spodzie bidonu i można je łatwo rozpoznać jako bidony dziecięce, ponieważ mają jedynie 158 mm wysokości i 350 ml pojemności.

Przykłady bidonów ZEFAL (możliwe są inne wzory i kolory)



Zdjęcie spodu bidonu (możliwe są inne wzory i kolory):



Jeżeli dwie liczby w pobliżu strzałki to 17, 18, 19, 20 lub 21, bidon jest objęty niniejszym wycofaniem z rynku.
Na przykład:



osoba posiadająca taki bidon powinna przestać go używać i skontaktować się z firmą ZEFAL w celu uzyskania pełnego zwrotu pieniędzy.

W zamkniętej kopercie należy odesłać tylko nakrętkę bidonu wraz z imieniem i nazwiskiem, adresem, numerem telefonu i danymi bankowymi na następujący adres:

ZEFAL SA
ZI LES CAILLOUX
1, ROUTE D'OUVROUER
45150 JARGEAU
Francja

Po otrzymaniu przesyłki wypłacimy sugerowaną cenę detaliczną w wysokości 5 EUR w możliwie jak najkrótszym terminie.

Dane osobowe nadawcy zostaną wykorzystane wyłącznie na potrzeby obsługi niniejszego wycofania z rynku. Zostaną one usunięte w możliwie jak najszybszym przewidzianym przez prawo terminie.

Jeżeli użytkownik nie jest pewien, czy jego butelka jest przedmiotem niniejszego wycofania, może przesłać firmie ZEFAL zdjęcie bidonu w celu uzyskania informacji, czy jest on przedmiotem wycofania.

W przypadku pytań, dalszych informacji i instrukcji dotyczących zwrotu zapraszamy na stronę internetową firmy ZEFAL: www.zefal.com/en/cms/67/LittleZ_Recall

Sprzedawca produktów firmy ZEFAL